

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS RECTORÍA VICERRECTORÍA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y DESARROLLO	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 00.01.00.01	PÁGINA 1 DE 5 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: ABRIL 2022 APROBADO: ABRIL 2022 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: VRACyD APROBADO POR: RECTORÍA
--	--	------------------------------	--

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS

MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD RECTORÍA VICERRECTORÍA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y DESARROLLO

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS RECTORÍA VICERRECTORÍA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y DESARROLLO	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 00.01.00.01	PÁGINA 2 DE 5 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: ABRIL 2022 APROBADO: ABRIL 2022 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: VRACyD APROBADO POR: RECTORÍA
--	--	------------------------------	--

1. Definiciones Estratégicas

Misión

1.1 Misión de Rectoría

La **Rectoría** a través de sus distintas direcciones tiene como misión dirigir y orientar el proyecto institucional y las políticas de la Universidad, contribuyendo al direccionamiento a largo plazo de la Institución, en concordancia a la misión y visión institucional, buscando reforzar su posicionamiento a nivel regional, nacional e internacional. Del mismo modo, tiene como propósito llevar a cabo las estrategias comunicacionales, de extensión, marketing y atención al alumno para la fidelización, posicionamiento y desarrollo comunicacional del Plan Estratégico, generando con ello la intercomunicación entre las distintas áreas y los diversos grupos de interés.

1.2 Misión Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad y Desarrollo

La **Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad y Desarrollo** tiene como misión mantener el sistema de aseguramiento de la calidad de la Universidad, el análisis institucional, la disponibilidad e integridad de la información, la gestión de la infraestructura tecnológica y la identificación de necesidades y oportunidades de mejora en todos los programas, unidades, procesos y servicios de la Universidad Bernardo O'Higgins.

Visión

2.1 Visión de Rectoría

Ser reconocidos por los estudiantes y la comunidad universitaria como un referente en el posicionamiento de la Universidad Bernardo O'Higgins en sectores influyentes de la sociedad y en sus distintos públicos objetivos; contribuyendo al desarrollo estratégico de la institución por medio de la implementación de objetivos y metas que sirvan de referente a todas las áreas del quehacer universitario. Del mismo modo buscamos mejorar la formación académica de los estudiantes y la calidad de vida de la comunidad, logrando la excelencia en el servicio educativo, aportando al conocimiento y desarrollo del país.

2.2 Visión Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad y Desarrollo

Ser reconocidos por la comunidad universitaria como un referente en el modelo de gestión de la calidad y desarrollo institucional. Buscamos contribuir de forma rigurosa en la prestación de servicios educativos de excelencia; en el logro de los objetivos estratégicos institucionales; en el levantamiento, interpretación y análisis de información oficial y relevante para la toma de decisiones; en la prestación, mantenimiento, y desarrollo de servicios tecnológicos; en la promoción de una cultura interna de trabajo colaborativo y en la orientación al enfoque de procesos y mejoramiento continuo.

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS RECTORÍA VICERRECTORÍA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y DESARROLLO	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 00.01.00.01	PÁGINA 3 DE 5 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: ABRIL 2022 APROBADO: ABRIL 2022 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: VRACyD APROBADO POR: RECTORÍA
--	--	------------------------------	--

Política de Calidad

La **Rectoría** y su correspondiente **Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad y Desarrollo**, formalizan sus intenciones y compromisos con el cumplimiento de los requisitos aplicables, la satisfacción de los usuarios y la mejora continua de nuestros procesos, a fin de alcanzar el objetivo institucional de brindar una formación de calidad y consolidar la cultura de la calidad.

Lo anterior se sustenta en el cumplimiento de los siguientes compromisos:

1. **Cumplir con los requisitos aplicables:** Mantener procesos que permitan asegurar el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, tanto internas como externas, en términos legales, reglamentarios u otros pertinentes.
2. **Promover la mejora continua:** Hacer una planificación prospectiva y una medición sistemática del desempeño y de los procesos, para la identificación e implementación de oportunidades de mejora, a fin de incrementar la eficiencia del sistema de gestión de calidad.
3. **Orientar acciones para la satisfacción del usuario:** Definir, gestionar y mejorar sistemáticamente los procesos, identificando las necesidades y expectativas de la comunidad universitaria.
4. **Propiciar el trabajo colaborativo:** Promover la participación colaborativa de las áreas, brindando confianza y facilitando una comunicación fluida, asertiva y respetuosa, teniendo como base el Modelo de Gestión Institucional y el trabajo matricial.
5. **Asegurar la disponibilidad de Información:** Garantizar la disponibilidad, integridad y seguridad de la información documentada, a través del uso de sistemas y herramientas TIC apropiadas para desarrollo institucional.
6. **Contribuir al Desarrollo Institucional:** Apoyar a las distintas unidades de la institución en el logro de sus indicadores y objetivos estratégicos por medio del Plan de Cumplimiento Estratégico.
7. **Impulsar hacia la Calidad del Servicio en Atención al Alumno:** Promover una cultura de calidad de las distintas áreas de apoyo en pro de asegurar un servicio de atención al alumno acorde a sus necesidades y expectativas.

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS RECTORÍA VICERRECTORÍA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y DESARROLLO	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 00.01.00.01	PÁGINA 4 DE 5 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: ABRIL 2022 APROBADO: ABRIL 2022 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: VRACyD APROBADO POR: RECTORÍA
--	--	------------------------------	--

- 8. Promoción de la cultura y transmisión del conocimiento:** Socializar el conocimiento generado al interior de la universidad y acercar la cultura a la comunidad centrandolo su trabajo en el barrio donde se encuentra inmersa, además de contribuir a la formación de los alumnos y alumnas de cada una de las carreras y programas de la universidad.
- 9. Información Oportuna y Veraz:** Gestionar y proporcionar de manera oportuna y veraz, la entrega y análisis de información oficial a los organismos requirentes internos y externos, para la toma de decisiones y creación de conocimiento con enfoque en la gestión institucional.

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS RECTORÍA VICERRECTORÍA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD Y DESARROLLO	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 00.01.00.01	PÁGINA 5 DE 5 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: ABRIL 2022 APROBADO: ABRIL 2022 ELABORADO POR: CSGC REVISADO POR: VRACyD APROBADO POR: RECTORÍA
--	--	------------------------------	--

2. Control de Registros

N°	Nombre	Responsable	Almacenamiento			
			Lugar / Responsable	Medio / Recuperación	Tiempo	Disposición final
1	Planilla de de Objetivos de Calidad	Coordinador (a) del Sistema de Gestión de Calidad	Sharepoint SGC UBO – Documentos -Misión, Visión y Política / Coordinador (a) del Sistema de Gestión de Calidad	Digital / Por Año y Nombre	A lo menos 3 años	Eliminar

3. Control de Cambios

Versión y Fecha	Punto	Qué Había	Qué Hay
V.1.0 (14-04-2021)	No Aplica	No Aplica	Primera versión del documento
V.2.0 (13-04-2022)	Política de Calidad	No Aplica	Se incorpora compromiso número 8 y 9
	Visión VRACyD	No Aplica	Se complementa con “el levantamiento, interpretación y análisis de información oficial y relevante para la toma de decisiones”