

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS RECTORÍA	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 01.02.02.001	PÁGINA 1 DE 4 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: MAYO 2025 APROBADO: MAYO 2025 ELABORADO POR: DGAC REVISADO POR: VRA - VVCM - VRAF APROBADO POR: RECTORÍA
--	---	------------------------------	---

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS

MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD ISO 9001
RECTORÍA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
VICERRECTORÍA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO
VICERRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS RECTORÍA	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 01.02.02.001	PÁGINA 2 DE 4 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: MAYO 2025 APROBADO: MAYO 2025 ELABORADO POR: DGAC REVISADO POR: VRA - VVCM - VRAF APROBADO POR: RECTORÍA
--	---	------------------------------	---

1. Definiciones Estratégicas

Misión

La Universidad Bernardo O'Higgins forma profesionales y graduados de pre y postgrado comprometidos con la libertad, el orden, la constancia, el mérito, el espíritu de servicio y el sentido ético propios del Pensamiento O'Higiniano, favoreciendo la dignidad de las personas, la equidad, la promoción social y el interés público.

Contribuye al progreso y desarrollo del país, así como a la preservación de la unidad, identidad nacional y valores patrios, transmitiendo y generando conocimiento a través de los procesos formativos e investigativos; con un efectivo compromiso y vinculación con el medio social y productivo.

Visión

La Universidad Bernardo O'Higgins aspira a ser reconocida como una institución de educación superior de calidad que contribuye de manera significativa al bien común y al desarrollo espiritual y cultural del país, formando personas, promoviendo los valores de su tradición histórica, aportando conocimiento científico y vinculándose sistemáticamente con la comunidad nacional e internacional

Política de Calidad

La **Rectoría** y sus correspondientes **Vicerrectorías**, formalizan sus intenciones y compromisos con el cumplimiento de los requisitos aplicables, la satisfacción de la comunidad universitaria y la mejora continua de sus procesos, a fin de alcanzar el objetivo institucional de brindar una formación de calidad, sustentada en los principios y valores institucionales.

Lo anterior se sustenta en el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- 1. Cumplir con los requisitos aplicables:** Mantener procesos y sistemas que permitan asegurar el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, tanto internas como externas, en términos legales, reglamentarios y otro pertinentes y aplicables.
- 2. Promover la mejora continua:** Hacer una planificación prospectiva y una medición sistemática del desempeño y de los procesos, para la identificación e implementación de oportunidades de mejora, a fin de incrementar la eficiencia del sistema de gestión de calidad, de acuerdo con los estándares de calidad definidos tanto por la institución, como por otros organismos de aseguramiento de la calidad y por el contexto externo.

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS RECTORÍA	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 01.02.02.001	PÁGINA 3 DE 4 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: MAYO 2025 APROBADO: MAYO 2025 ELABORADO POR: DGAC REVISADO POR: VRA - VVCM - VRAF APROBADO POR: RECTORÍA
--	---	------------------------------	---

3. **Brindar un servicio educativo centrado en los y las estudiantes:** Implementar y evaluar el desarrollo del Modelo Educativo Institucional, considerando las características y satisfacción de las necesidades de los y las estudiantes, con énfasis en su formación, expresada en los principios y los valores institucionales, y en el cumplimiento de los requisitos aplicables.
4. **Mantener Relación Mutuamente Beneficiosa con la Comunidad:** Promover el establecimiento de relaciones mutuamente beneficiosas con la comunidad, tanto interna como externa, basadas en la vinculación, satisfacción y apoyo, que permita resolver sus necesidades y problemáticas de índole social o productiva de la comunidad externa, suscitando la entrega y retroalimentación de conocimientos, aprendizajes y desarrollo formativo y profesional permanente, de nuestros estudiantes y Alumni.
5. **Propiciar el trabajo colaborativo:** Promover la participación colaborativa e interdisciplinaria de las áreas, brindando confianza y facilitando una comunicación fluida, asertiva y respetuosa, teniendo como base el Modelo de Gestión Institucional y el trabajo matricial y transversal que propone la gestión institucional, con el propósito de garantizar el desarrollo continuo del servicio educativo.
6. **Fortalecer el Desarrollo del Talento y una Cultura Organizacional:** Atraer y mantener talento humano cualificado, generando un ambiente interno fundamentado en nuestros valores institucionales que fortalezca tanto el desarrollo profesional como personal, promoviendo una cultura organizacional en la que los colaboradores se sientan comprometidos, fortaleciendo así su sentido de pertenencia y su coherencia con el compromiso institucional.

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS RECTORÍA	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 01.02.02.001	PÁGINA 4 DE 4 VERSIÓN 2.0	ELABORADO: MAYO 2025 APROBADO: MAYO 2025 ELABORADO POR: DGAC REVISADO POR: VRA - VVCM - VRAF APROBADO POR: RECTORÍA
--	---	------------------------------	---

2. Control de Registros

N°	Nombre	Responsable	Almacenamiento			
			Lugar / Responsable	Medio / Recuperación	Tiempo	Disposición final
1	Planilla de Objetivos de Calidad	Coordinador (a) Líder del Sistema de Gestión de Calidad	Sharepoint SGC ISO 9001 UBO – Documentación Transversal - Misión, Visión y Política / Coordinador (a) Líder del Sistema de Gestión de Calidad	Digital / Por Año y Nombre	A lo menos 3 años	Eliminar

3. Control de Cambios

Versión y Fecha	Punto	Qué Había	Qué Hay
V.1.0 (22-05-2023)	No Aplica	No Aplica	Primera versión del documento
V.2.0 (19-05-2025)	Política de Calidad	No Aplica	Se incorpora compromiso número 6