

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA ACADÉMICA	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 01.00.01.03	PÁGINA 1 DE 4 VERSIÓN 1.0	ELABORADO: JUNIO 2020 APROBADO: JULIO ELABORADO POR: CSG REVISADO POR: DGAC APROBADO POR: VRA
---	--	------------------------------	---

## **UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS**

### **DOCUMENTO MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA ACADÉMICA	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 01.00.01.03	PÁGINA 2 DE 4 VERSIÓN 1.0	ELABORADO: JUNIO 2020 APROBADO: JULIO ELABORADO POR: CSG REVISADO POR: DGAC APROBADO POR: VRA
---	--	------------------------------	---

## 1. Definiciones Estratégicas

### Misión

La **Vicerrectoría Académica** tiene como misión la entrega de un servicio educativo de calidad a través del diseño, implementación y desarrollo de planes y programas de estudios en concordancia con el Modelo Educativo institucional, a través del trabajo colaborativo entre las Facultades, Direcciones Generales y unidades de apoyo, promoviendo la articulación con las áreas de Investigación y Vinculación con el Medio. Esto con el propósito de formar profesionales y graduados integrales.

### Visión

Ser reconocidos como un referente en la formación de graduados y profesionales integrales y de excelencia, con orientación al desarrollo de procesos innovadores que permitan el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos por nuestro medio, la promoción del trabajo colaborativo y el mejoramiento continuo.

### Política de Calidad

La Vicerrectoría Académica formaliza sus intenciones y compromisos por medio de la presente Política de Calidad, señalando el cumplimiento de requisitos aplicables, la satisfacción de los usuarios y la mejora continua de nuestros procesos, a fin de alcanzar el objetivo institucional de brindar una formación integral y de calidad a nuestros alumnos.

Lo anterior se sustenta en el cumplimiento de los compromisos:

1. **Revisión y actualización de los procesos:** *Velar por el progreso del desarrollo académico a través de una planificación prospectiva y medición sistemática de las actividades y procesos propios de la Vicerrectoría Académica acorde a las orientaciones estratégicas, recogiendo experiencias y requerimientos del medio interno y externo.*
2. **Servicio educativo centrado en el estudiante:** Implementar y evaluar el desarrollo del servicio educativo considerando las características y satisfacción de las necesidades de nuestros alumnos, con énfasis en su formación integral, promoviendo los principios, y valores institucionales y cumplimiento de los requisitos aplicables.
3. **Promoción de la mejora continua:** Identificar oportunidades de mejora a través de la autoevaluación e implementación de acciones para su consecución, de acuerdo con los estándares de calidad definidos por la institución, por otros organismos de aseguramiento de la calidad y por el contexto externo.

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA ACADÉMICA	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 01.00.01.03	PÁGINA 3 DE 4 VERSIÓN 1.0	ELABORADO: JUNIO 2020 APROBADO: JULIO ELABORADO POR: CSG REVISADO POR: DGAC APROBADO POR: VRA
---	--	------------------------------	---

- 4. Perfeccionamiento continuo:** Promover en la comunidad académica la formación continua y la especialización, mediante la creación de espacios que incentiven el desarrollo profesional, académico e investigativo
- 5. Enfoque colaborativo de los servicios académicos:** Garantizar una adecuada implementación de recursos de apoyo que permitan el desarrollo continuo del servicio educativo, con enfoque en la participación colaborativa de las diferentes direcciones, facilitando una comunicación fluida, asertiva y respetuosa.

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS VICERRECTORIA ACADÉMICA	MISIÓN, VISIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD 01.00.01.03	PÁGINA 4 DE 4 VERSIÓN 1.0	ELABORADO: JUNIO 2020 APROBADO: JULIO ELABORADO POR: CSG REVISADO POR: DGAC APROBADO POR: VRA
---	--	------------------------------	---

## 2. Control de Registros

N°	Nombre	Responsable	Almacenamiento			
			Lugar / Responsable	Medio / Recuperación	Tiempo	Disposición final
1	Planilla de Objetivos de Calidad	Coordinador de Calidad	Disco Compartido ISO 9001 2015 – Misión Visión y Política / Coordinador de Calidad	Digital / Por Año y Nombre	A lo menos 3 años	Eliminar

## 3. Control de Cambios

Versión y Fecha	Punto	Qué Había	Qué Hay
V.1.0 (22-06-2020)	No Aplica	No Aplica	Primera versión del documento